

Natec-zone.com

Regulamin sprzedaży

Obowiązuje od 21 maj 2021 roku

Spis treści:

Definicje.....	2
I. Przyjmowanie i realizacja zamówień.....	3
II. Zmiany w zamówieniach.	3
III. Ceny towarów.	4
IV. Czas realizacji zamówienia.	4
V. Formy płatności. Rozpoczęcie realizacji zamówienia.....	4
VI. Reklamacje.	5
VII. Prawo odstąpienia od umowy.....	5
VIII. Zwrot należności Klientom. Nadpłaty.	7
IX. Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny.....	7
X. Dane osobowe.....	7
XI. Postanowienia końcowe.....	8



Sklep internetowy www.natec-zone.com działający pod marką Natec jest platformą obsługiwaną przez:

Gamedot Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Żabikowska 66, 62-030 Luboń

wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000421155, NIP 699-195-40-27, REGON 302074269, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000,00 zł (dalej: „Gamedot Sp. z o.o.”).

DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

- **Natec-zone.com**
sklep internetowy działający pod adresem www.natec-zone.com, sprzedający towary za pośrednictwem Internetu.
- **Dni robocze**
wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
- **Czas realizacji zamówienia**
czas, w jakim Sklep skompletuje zamówienie i przekaże je przewoźnikowi realizującemu wybraną przez Klienta formę dostawy.
- **Klient**
osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, a posiadająca zdolność do czynności prawnych dokonująca zakupów w Sklepie.
- **Konsument**
Klient będący osobą fizyczną dokonujący z natec-zone.com czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Konto Klienta**
baza zawierająca dane Klienta służące do realizacji składanych zamówień, historię zamówień, preferencje Klienta dotyczące wybranych funkcjonalności sklepu, dane dotyczące wpłat i nadpłat z tytułu zamówień.
- **Newsletter**
usługa świadczona bezpłatnie przez natec-zone.com na rzecz Klienta, za jego zgodą, polegająca na wysyłaniu na wskazany przez Klienta adres e-mail wszelkich informacji o działaniu natec-zone.com.
- **Przelew tradycyjny**
płatność wykonywana przez Klienta w banku poprzez konto internetowe lub stacjonarne lub na poczcie.
- **Przelew elektroniczny**
płatność wykonywana na zlecenie Klienta za pośrednictwem systemu płatności online, prowadzonego przez instytucję płatniczą.
- **Punkty Odbioru natec-zone.com**
punkty prowadzone przez Gamedot Sp. z o.o., w których można odebrać zamówienie zrealizowane przez natec-zone.com.

I. PRZYJMOWANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ, NEWSLETTER

1. Natec-zone.com prowadzi sprzedaż towarów i usług za pośrednictwem sieci Internet. Informacje o towarach i usługach natec-zone.com zamieszcza na stronie www.natec-zone.com
2. Zamówienia od Klientów są przyjmowane przez strony internetowe www.natec-zone.com 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę (za wyjątkiem przerw technicznych niezbędnych do aktualizacji systemu).
3. Do dokonywania zakupów w natec-zone.com niezbędne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
4. Zakupów w natec-zone.com można dokonywać (i) za pośrednictwem Konta Klienta lub (ii) bez rejestracji. Klient dokonuje wyboru formy dokonania zakupu bezpośrednio przed przejściem do formularza składania zamówienia.
5. Rejestracja Konta Klienta odbywa się poprzez wypełnienie elektronicznego formularza, ze wskazaniem adresu e-mailowego użytkownika zakładającego Konto, akceptacji regulaminu sklepu natec-zone.com oraz kliknięcia w link aktywacyjny wysłany na wskazany adres e-mailowy przez Gamedot sp. z o.o. Do wiadomości e-mailowej zawierającej link aktywacyjny dołączana jest również treść regulaminu. Klient może w każdym czasie usunąć swoje Konto Klienta, co pozostaje bez wpływu na uprawnienia Klienta względem Zleceń zrealizowanych oraz będących w trakcie realizacji.
6. Klient, przysyłając do natec-zone.com zamówienie, składa ofertę zawarcia umowy sprzedaży zamawianych towarów lub usług z natec-zone.com. Wysłane przez natec-zone.com potwierdzenie przyjęcia zamówienia na podany przez Klienta adres e-mail stanowi oświadczenie o przyjęciu oferty, o której mowa powyżej. Natec-zone.com ma prawo zwrócić się do Klienta z prośbą o potwierdzenie.
7. W celu złożenia zamówienia Klient musi dokonać:
 - a) wyboru zamawianych towarów lub usług,
 - b) wyboru sposobu dostawy oraz adresu dostawy,
 - c) wyboru sposobu płatności,
 - d) akceptacji regulaminu;
 - e) potwierdzenia albo wskazania (w przypadku dokonywania zakupu bez rejestracji) posiadanego adresu e-mail
8. W przypadku dokonywania zakupu bez rejestracji, zgodnie z ust. 5 powyżej, Klient w celu złożenia zamówienia, oprócz dokonania czynności, o których mowa w ust. 7 powyżej, musi w formularzu zamówienia podać imię i nazwisko.
9. Natec-zone.com potwierdzi Klientowi będącemu Konsumentem zawarcie umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy Konsumenta wskazany w formularzu składania zamówienia.
10. Zarówno przy składaniu zamówienia jak i niezależnie od składanych zamówień oraz rejestracji Konta Klienta, każdy z Klientów może rozpocząć korzystanie z usługi Newsletter. W tym celu, Klient musi (i) podać imię, nazwisko i adres e-mail, (ii) zaakceptować regulamin oraz (iii) wyrazić zgodę na aktywację usługi Newsletter oraz zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym dla otrzymywania Newslettera.

II. ZMIANY W ZAMÓWIENIACH.

1. Wprowadzanie zmian możliwe jest poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta za pośrednictwem formularza kontaktu na stronach pomocy Konta Klienta lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail z adresu użytego podczas składania zamówień na adres bok@natec-zone.com.
2. Modyfikacje dotyczące: adresu Klienta, adresu dostawy oraz zawierające polecenia zwrotu należności będą przyjmowane tylko poprzez formularz kontaktu na stronach pomocy Konta Klienta lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail z adresu użytego podczas składania zamówień na adres bok@natec-zone.com.

III. CENY TOWARÓW.

1. Wszystkie ceny towarów zamieszczone na stronie internetowej natec-zone.com:
 - a) podawane są w złotych polskich,
 - b) zawierają podatek VAT,
 - c) nie obejmują kosztów dostawy.
2. Wiążąca dla Klienta jest cena podana przy wybranym przez niego produkcie w chwili złożenia zamówienia..
3. Koszty dostawy zostaną uwzględnione jako osobna pozycja na dokumencie sprzedaży. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez Klienta i określony w zamówieniu sposób. Aktualna tabela zawierająca informacje o kosztach dostawy dostępna jest podczas składania zamówienia na stronie sklepu natec-zone.com.

IV. CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA.

1. Przewidywany czas przygotowania zamówienia do wysyłki wynosi max. 48 godzin. Jest to czas, który upływa od przyjęcia zamówienia do realizacji do momentu przekazania paczki z natec-zone.com do przewoźnika realizującego dostawę, uwzględniane są tylko dni robocze.
2. Zamówienie może być dostarczone, według wyboru Klienta:
 - a) za pośrednictwem firmy kurierskiej, pod wskazany przez Klienta adres
 - b) do Punktu Odbioru natec-zone.com, wybranego przez Klienta.
3. W przypadku wybranych towarów natec-zone.com zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych form dostawy, co będzie każdorazowo wskazane w opisie danego towaru lub w procesie składania zamówienia danego towaru.
4. Klient, odbierając przesyłkę z zamówieniem, powinien sprawdzić stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia zniszczenia lub naruszenia opakowania należy, w obecności kuriera, sporządzić protokół szkody. Protokół szkody przesłany do natec-zone.com wraz z reklamacją ułatwi jej rozpatrzenie. Postanowienia zdania poprzedzającego nie naruszają bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie odpowiedzialności Gamedot sp. z o.o. za sprzedawane produkty.

V. FORMY PŁATNOŚCI. ROZPOCZĘCIE REALIZACJI ZAMÓWIENIA.

1. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:
 - a) płatność przy odbiorze. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zakończeniu procesu składania zamówienia,
 - b) przelew bankowy, przelew elektroniczny, karta płatnicza za pośrednictwem systemu płatności on-line. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu przez natec-zone.com potwierdzenia poprawnego wykonania operacji od operatora płatności, w przypadku przelewu bankowego – po wpłynięciu wpłaty na konto natec-zone.com.
2. W przypadku wybranych towarów, w stosunku do Klientów niebędących Konsumentami, natec-zone.com zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych form płatności za zamówienie, co będzie każdorazowo wskazane w opisie danego towaru lub w procesie składania zamówienia danego towaru.
3. W przypadku zamówienia składanego przez Konsumentów, natec-zone.com, przed jego złożeniem, udziela informacji o ograniczeniach dotyczących dostarczania oraz akceptowanych sposobach płatności.

VI. REKLAMACJE.

1. Towary mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. Szczegółowe warunki gwarancji i czas jej trwania podawane są w karcie gwarancyjnej wystawionej przez gwaranta i doręczanej Klientowi wraz z zakupionym towarem. Właściciel sklepu natec-zone.com nie udziela odrębnej gwarancji na sprzedawane towary.
2. Gamedot sp. z o.o. jest odpowiedzialna względem Klienta będącego Konsumentem, jeżeli zakupiony produkt ma wadę fizyczną lub prawną na zasadzie rękojmi określonej przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz ust. 3-12 poniżej.
3. Wada fizyczna polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:
 - a) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia,
 - b) nie nadaje się do celu, o którym Klient poinformował natec-zone.com przy zawarciu umowy, a Natec-zone.com nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia,
 - c) została Klientowi wydana w stanie niepełnym.
4. Natec-zone.com jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne produktów, które istniały w chwili wydania Klientowi lub wynikły z przyczyny tkwiącej w produkcie w tej samej chwili.
5. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową Konsumentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w natec-zone.com w ciągu 2 lat od daty wydania mu towaru, o ile w przypadku Konsumenta, w terminie roku od dnia, w którym stwierdził niezgodności dostarczonych produktów z umową, zawiadomi natec-zone.com o stwierdzonej niezgodności.
6. Klient może żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy, gdy wada produktu jest istotna, chyba że natec-zone.com niezwłocznie wymieni wadliwy produkt na wolny od wad albo wadę usunie.
7. Konsument może zamiast zaproponowanego przez natec-zone.com usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez natec-zone.com.
8. Klient może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.
9. Natec-zone.com w ciągu 14 dni roboczych ustosunkuje się do reklamacji Klienta i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.
10. Klient powinien dostarczyć reklamowany produkt na koszt właściciela sklepu natec-zone.com paczką ekonomiczną na adres: Gamedot Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Żabikowska 66, 62-030 Luboń.
11. Aby przyspieszyć proces reklamacji do odsyłanego towaru zaleca się dołączyć dowód zakupu oraz opis usterki.
12. Natec-zone.com po otrzymaniu przesyłki z reklamowanym towarem, ustosunkuje się do złożonej reklamacji i informuje Klienta o dalszym postępowaniu. Uzasadnione koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego (paczka ekonomiczna), natec-zone.com zwraca zgodnie z procedurą opisaną w Dziale VIII Zwrot należności Klientom. Nadpłaty.
13. Rękojmia Gamedot sp. z o.o. w zakresie sprzedawanych towarów jest wyłączona w stosunku do Klientów nie będących Konsumentami.

VII. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY.

1. Klienci będący Konsumentami mogą odstąpić od umowy bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów w ciągu 14 dni, przy czym:

- a) Gamedot sp. z o.o. nie jest zobowiązana do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów, gdy konsument wybrał sposób dostarczania rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczania oferowany w sklepie natec-zone.com,
 - b) konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
- a) dla umowy, w wykonaniu której przedsiębiorca wydaje rzecz, będąc zobowiązanym do przeniesienia jej własności – od objęcia rzeczy w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:
 - I. obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części
 - II. polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszej rzeczy
 - b) dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadkach:

- a) umów, w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
- b) umów, w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
- c) umów o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę,
- d) umowy zawartej w drodze aukcji publicznej,
- e) umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy,
- f) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, które można złożyć w dowolnej formie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przez jego upływem pocztą na adres: Gamedot Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Żabikowska 66, 62-030 Luboń lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: bok@natec-zone.com

Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu przez Konsumenta od umowy, natec-zone.com niezwłocznie potwierdzi jego otrzymanie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres za pośrednictwem którego oświadczenie zostało wysłane.

Konsument wraz z odstąpieniem od umowy ma obowiązek niezwłocznie zwrócić towar Natec-zone.com, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Z uwagi na bezpieczeństwo zalecany jest zwrot towarów w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu.

Zwracany towar Klient powinien dostarczyć towar paczką ekonomiczną na adres: Gamedot Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Żabikowska 66, 62-030 Luboń.

Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Natec-zone.com dokonuje zwrotu wszystkich dokonanych przez Konsumenta płatności (cena towaru oraz koszt wysyłki rzeczy) w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zgodnie z zasadami opisanymi w Dziale VIII Zwrot należności Klientom. Nadpłaty.

VIII. ZWROT NALEŻNOŚCI KLIENTOM. NADPŁATY.

1. W przypadku zaistnienia okoliczności zobowiązujących Gamedot. sp. z o.o. do zwrotu należności wpłaconych przez Klienta, zwrot wszystkich dokonanych przez Klienta płatności następuje nie później niż w ciągu 14 dni od zaistnienia przesłanki do takiego zwrotu.
2. Gamedot sp. z o.o. dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.
3. Jeżeli Klient dokonał płatności kartą płatniczą lub przelewem elektronicznym zwrot należności następuje na rachunek bankowy, z którego nastąpiła płatność. W przypadku płatności przelewem tradycyjnym, płatności przy odbiorze lub gdy z przyczyn niezależnych od Gamedot sp. z o.o. identyfikacja rachunku bankowego, z którego nastąpiła płatność jest niemożliwa, zwrot nastąpi po otrzymaniu przez Gamedot sp. o.o. dyspozycji zwrotu środków od Klienta ze wskazaniem rachunku, na który ma zostać dokonany zwrot. Zwrot należności zostanie przekazany na rachunek bankowy Klienta wyłącznie na podstawie jego dyspozycji. Dyspozycja przekazywana jest do Gamedot sp. z o.o. za pośrednictwem formularza kontaktu na stronach Pomocy lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail z adresu użytego podczas składania zamówienia na adres bok@natec-zone.com. Gamedot sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zweryfikowania tożsamości Klienta składającego polecenie zwrotu.
4. Gamedot sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie terminu zwrotu, jeżeli Klient niebędący Konsumentem, pomimo wezwania przesłanego na jego adres mailowy, nie wskaże numeru konta bankowego, na które ma nastąpić wpłata lub gdy nie przekaze Gamedot sp. o.o. wszystkich danych koniecznych do dokonania wpłaty. Natec-zone.com nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub jego opóźnienie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Klienta błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru konta.

IX. ZUŻYTY SPRZĘT ELEKTRYCZNY I ELEKTRONICZNY.

1. Zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 roku o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. nr 180, poz. 1495) klient, kupując sprzęt elektryczny lub elektroniczny, ma prawo zwrócić stary (zużyty) sprzęt tego samego rodzaju do sklepu, w którym kupił nowy produkt. Klienci Gamedot Sp. z o.o., chcący skorzystać z tej możliwości, proszeni są o odsyłanie zużytego sprzętu na adres:
Gamedot Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Żabikowska 66, 62-030 Luboń.
2. Koszt przesyłki zużytego sprzętu ponosi Klient.

X. DANE OSOBOWE.

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Gamedot sp. z o.o.
2. Dane osobowe podawane w formularzach traktowane są jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.
3. Składając zamówienie w natec-zone.com, Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie natec-zone.com oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy, zgodnie z art. 6 ust.1 lit b. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”). Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia

- zrealizowanie zamówienia złożonego w sklepie Natec-zone.com. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
4. Dane osobowe Klientów są chronione zgodnie z RODO oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych, z zastosowaniem odpowiednich środków zabezpieczających, w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim.
 5. W przypadku wyrażenia przez Klienta dodatkowej zgody dane osobowe będą przetwarzane przez Gamedot sp. z o.o. w celu informowania Klienta o nowych towarach, promocjach i usługach dostępnych w Natec-zone.com, stosownie do zakresu i treści udzielonych zgód, na podstawie art. 6 ust.1 lit a RODO.
 6. Administrator przechowywać będzie dane osobowe przez okres niezbędny do wykonywania praw i zobowiązań wynikających z realizacji zawartej z Klientem umowy oraz przez okres konieczny dla prawidłowego wypełnienia obowiązków względem organów władzy publicznej, związanych z realizacją tych umów.
 7. Klienci Natec-zone.com mają prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania ich oraz żądania usunięcia.
 8. Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych w organizacji Usługodawcy jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: bok@natec-zone.com
 9. Usługodawca ma prawo udostępniać dane osobowe Klienta oraz innych jego danych podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa (np. organom ścigania).
 10. Klient ma prawo wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych skargę na działanie Administratora danych.
 11. Dane osobowe Klientów nie podlegają automatycznemu profilowaniu.
 12. Dane osobowe Klientów nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
 13. Dane osobowe Klientów mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom, z którymi Gamedot sp. z o.o. współpracuje przy wykonywaniu umów zawieranych z Klientami, w szczególności: (i) wybranemu przez Klienta przewoźnikowi dostarczającemu przesyłkę z zamówionym towarem; (ii) podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi informatyczne w zakresie obsługi infrastruktury technicznej sklepu natec-zone.com; jak również podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi księgowo w zakresie rozliczania umów zawieranych z Klientami oraz innym podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi związane z wykonywaniem i rozliczaniem umów zawartych z Klientami.

XI. WYMOGI TECHNICZNE I ZAGROŻENIA

1. W celu skorzystania z usług sklepu natec-zone.com, Klient musi dysponować urządzeniami technicznymi spełniającymi następujące wymogi techniczne:
 - a) dostęp do sieci Internet poprzez odpowiedniej jakości łącze;
 - b) zainstalowanie jednej z następujących przeglądarek internetowych, z włączoną obsługą JavaScript: Google Chrome wersja najnowsza lub jedna z dwóch poprzednich, Firefox wersja najnowsza lub jedna z dwóch poprzednich, Safari najnowsza, Opera najnowsza lub jedna z dwóch poprzednich;
2. Spełnienie wymogów technicznych, o których mowa w ust. 1 powyżej jest warunkiem koniecznym korzystania ze sklepu. W przypadku niespełniania warunków technicznych, o których mowa w ust. 1 powyżej, Gamedot sp. z o.o. nie gwarantuje dostępności ani prawidłowego działania sklepu na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
3. Spełnienie wymagań technicznych, o których mowa w ust. 1 powyżej, w całości obciąża Klienta.
4. Instalacja oprogramowania niezbędnego do spełnienia wymagań technicznych, o których mowa w ust. 1. powyżej, następuje na odpowiedzialność i ryzyko Klienta.
5. Gamedot sp. z o.o. niniejszym informuje, że korzystanie przez Klienta z usług świadczonych elektronicznie za pośrednictwem publicznie udostępnionych stron internetowych niesie ze sobą następujące, potencjalne zagrożenia:

- a) otrzymywanie niezamówionej informacji handlowej (tzw. spam);
 - b) możliwość działania złośliwego oprogramowania, w tym w szczególności lecz nie wyłącznie wirusów komputerowych;
 - c) możliwość łamania zabezpieczeń w celu uzyskania osobistych i poufnych informacji;
 - d) możliwość niedozwolonego podsłuchu polegającego na wykorzystaniu programu komputerowego;
 - e) możliwość instalacji oprogramowania szpiegującego działania Użytkownika w sieci Internet bez wiedzy i zgody Użytkownika;
 - f) naruszanie autorskich praw majątkowych poprzez ich nieuprawnione kopiowanie i wykorzystanie bez zgody i wiedzy podmiotu uprawnionego.
6. Usługodawca dokłada należytej staranności, stosując standardowe, dostępne na rynku zabezpieczenia, celem minimalizacji ryzyka wystąpienia zagrożeń, o których mowa w ust. 5.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a Gamedot Sp. z o.o. w momencie wysłania na wskazany przez Klienta adres e-mailowy potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Gamedot sp. z o.o.
2. Opisy towarów prezentowane na stronach natec-zone.com nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Informacja o towarach zamieszczona na stronach www nie oznacza, że towary są dostępne w magazynie natec-zone.com lub u jego dostawców.
3. Natec-zone.com nie ponosi odpowiedzialności za blokadę przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokadę wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
4. Natec-zone.com nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówienia lub innych dyspozycji Klienta, powstałe wskutek przekazania przez Klienta błędnych danych.
5. Natec-zone.com nie ponosi odpowiedzialności za transakcje dokonane przez nieuprawnione osoby trzecie, które uzyskały dostęp do Konta Klienta w wyniku niedochowania zasad ostrożności przez Klienta przy posługiwaniu się loginem i hasłem do Konta Klienta.
6. Natec-zone.com wykorzystuje pliki cookies do obserwacji sposobów użytkowania strony www.natec-zone.com. Rodzaje plików cookies, z których korzysta Sklep to:
 - a) Cookies sesji – działają tylko podczas przeglądania stron serwisu umożliwiając tym samym prawidłowe ich funkcjonowanie,
 - b) Cookies trwałych – pozostają na komputerze po odwiedzeniu strony www.natec-zone.com,
 - c) Cookies podmiotów zewnętrznych – umożliwiają dostosowanie wyświetlanej strony do preferencji Klienta.
7. Klient ma możliwość korzystania ze strony internetowej bez wykorzystywania mechanizmu cookies, ale może to oznaczać, że niektóre funkcje lub usługi natec-zone.com nie będą działać poprawnie. Jeśli Klient nie wyraża zgody na korzystanie z plików cookies powinien, w dowolnym momencie, zaznaczyć w ustawieniach przeglądarki opcję odrzucania plików cookies lub sygnalizowania ich przesłania.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
9. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 19.03.2020 r.
10. Natec-zone.com zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawnych, wprowadzenia nowych funkcjonalności sklepu internetowego lub rozpoczęcia świadczenia nowych usług. Gamedot sp. z o.o. poinformuje wszystkich Klientów posiadających Konta Klienta o planowanych zmianach Regulaminu drogą elektroniczną. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Gamedot sp. z o.o., nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich na stronie natec-zone.com. Wobec Klientów posiadających Konta Klientów zmiany w Regulaminie wchodzi w życie w ciągu 7 dni od daty ich poinformowania o tych zmianach. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są

realizowane na podstawie postanowień Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w dniu złożenia zamówienia.